

# Algemene inkoopvoorwaarden | ROVO Group B.V.

*Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op ROVO Group B.V. en alle aan haar gelieerde ondernemingen waarin zij een meerderheidsbelang heeft.*



Trusted partner in every project



Inhoud

Algemene bepalingen .....	3
<b>1. Algemene uitgangspunten .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst .....</b>	<b>4</b>
<b>3. Facturatie en betaling .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Tekortkoming, ontbinding en beëindiging .....</b>	<b>5</b>
<b>5. Garantie en conformiteit .....</b>	<b>6</b>
<b>6. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten .....</b>	<b>7</b>
<b>7. Geheimhouding en vertrouwelijkheid .....</b>	<b>7</b>
<b>8. Aansprakelijkheid en vrijwaring .....</b>	<b>7</b>
<b>9. Verzekering en dekking .....</b>	<b>8</b>
<b>10. Gegevensbescherming en privacy .....</b>	<b>9</b>
<b>11. Audit en controle .....</b>	<b>9</b>
<b>12. Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) .....</b>	<b>9</b>
<b>13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting .....</b>	<b>10</b>
Specifieke bepalingen inzake de levering van zaken .....	10
<b>14. Levering .....</b>	<b>10</b>
<b>15. Prijs .....</b>	<b>10</b>
<b>16. Risico en eigendom .....</b>	<b>10</b>
<b>17. Inspectie en keuring .....</b>	<b>11</b>
Specifieke bepalingen inzake (onder)aanneming van werk .....	11
<b>18. Vertegenwoordiging en bevoegdheid .....</b>	<b>11</b>
<b>19. Algemene verplichtingen van de Leverancier .....</b>	<b>12</b>
<b>20. Uitvoeringstermijnen en planning .....</b>	<b>12</b>
<b>21. Documentatie en technische informatie .....</b>	<b>13</b>
<b>22. Wijzigingen en aanpassingen .....</b>	<b>13</b>
<b>23. Materieel, gereedschappen en voorzieningen .....</b>	<b>13</b>
<b>24. Materialen en verbruiksgoederen .....</b>	<b>14</b>
<b>25. Kwaliteitsborging en controle van werkzaamheden en materialen .....</b>	<b>14</b>
<b>26. Certificaten en vergunningen .....</b>	<b>15</b>
<b>27. Personeel en inzet van personeel .....</b>	<b>15</b>
<b>28. Overdracht, uitbesteding en onderaanneming .....</b>	<b>16</b>
<b>29. Oplevering en goedkeuring .....</b>	<b>16</b>
<b>30. Arbeidstijden en werktijden .....</b>	<b>17</b>
<b>31. Veiligheid, gezondheid en arbeidsomstandigheden (VGM) .....</b>	<b>17</b>
<b>32. Milieu en gevaarlijke stoffen .....</b>	<b>18</b>
<b>33. Facturering, betaling en afrekening .....</b>	<b>18</b>
<b>34. Opschorting en stillegging van het werk .....</b>	<b>19</b>
<b>35. Financiële controle en audit .....</b>	<b>19</b>
<b>36. Relatiebeding, concurrentie en boetes .....</b>	<b>20</b>
Specifieke bepalingen inzake dienstverlening .....	21
<b>37. Uitvoering van diensten .....</b>	<b>21</b>
<b>38. Afwezigheid en vervanging van personeel .....</b>	<b>21</b>

# Algemene bepalingen

## 1. Algemene uitgangspunten

### 1.1 Definities en toepasselijkheid

<b>Contract</b>	de overeenkomst tussen ROVO en de Leverancier;
<b>Leverancier</b>	De natuurlijke of rechtspersoon met wie ROVO onderhandelt over het sluiten van een Overeenkomst of met wie ROVO een Overeenkomst heeft gesloten;
<b>Groepsmaatschappij</b>	Een economische eenheid waarin rechtspersonen en vennootschappen organisatorisch zijn verbonden, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek;
<b>Hoofdovereenkomst</b>	De overeenkomst tussen ROVO en haar opdrachtgever;
<b>ROVO</b>	ROVO Group B.V. en/of één of meer van haar gelieerde ondernemingen waarin zij direct of indirect een meerderheidsbelang heeft;
<b>Opdracht</b>	De opdracht van ROVO aan de Leverancier tot het leveren van een Prestatie;
<b>Overeenkomst</b>	Iedere overeenkomst tussen ROVO en de Leverancier;
<b>Personeel</b>	Alle personen die door de Leverancier worden ingezet voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen werknemers, ingeleende krachten, zzp'ers en andere hulppersonen;
<b>Prestatie</b>	De door de Leverancier op grond van de Overeenkomst te leveren goederen, te verrichten diensten en/of uit te voeren werkzaamheden;
<b>Opdrachtgever</b>	De opdrachtgever van ROVO op grond van de Hoofdovereenkomst.

1.2 Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, aanbiedingen, inkooporders, opdrachten en overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende verbintenissen en wijzigingen, die betrekking hebben op door de Leverancier te verrichten prestaties voor ROVO.

1.3 Algemene voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4 Afwijkingen van deze algemene inkoopvoorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door ROVO zijn aanvaard.

1.5 Incidentele afwijkingen van deze algemene inkoopvoorwaarden geven de Leverancier geen recht om zich in toekomstige, vergelijkbare situaties op dergelijke afwijkingen te beroepen.

1.6 De algemene bepalingen (hoofdstuk 1) zijn tevens van toepassing op de specifieke bepalingen met betrekking tot de levering van goederen (hoofdstuk 2), aanneming van werk (hoofdstuk 3) en dienstverlening (hoofdstuk 4), tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald. In geval van tegenstrijdigheid tussen de algemene en specifieke bepalingen prevaleren de specifieke bepalingen.

1.7 Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene inkoopvoorwaarden mede verstaan communicatie

langs elektronische weg, waaronder begrepen e-mail. In geval van een geschil over de ontvangst van een elektronisch bericht, is de administratie van ROVO leidend.

## **2. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst**

- 2.1 Iedere aanbieding van de Leverancier is onherroepelijk en bindend gedurende de daarin vermelde termijn. Indien geen termijn is opgenomen, geldt een minimale geldigheidsduur van twee maanden.
- 2.2 Op alle offerteaanvragen, aanbiedingen en overeenkomsten met ROVO zijn, als integraal onderdeel daarvan, van toepassing:
  - 1) de bepalingen zoals vastgelegd in de Overeenkomst tussen ROVO en de Leverancier;
  - 2) de hoofdovereenkomst;
  - 3) het bestek, waaronder begrepen tekeningen, processen-verbaal, staten van aanwijzing en eventuele wijzigingen of aanvullingen daarop;
  - 4) deze algemene inkoopvoorwaarden;
  - 5) alle overige verplichtingen die voor ROVO voortvloeien uit de hoofdovereenkomst en/of andere overeenkomsten met derden, voor zover deze verband houden met de Overeenkomst.
- 2.3 In geval van tegenstrijdigheid tussen de in lid 2 genoemde documenten, prevaleert de volgorde zoals in dat lid is weergegeven, waarbij een eerder genoemd document voorrang heeft boven een later genoemd document.
- 2.4 Een Overeenkomst, alsmede wijzigingen daarop, komt uitsluitend tot stand na uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding door ROVO.
- 2.5 Indien de Leverancier aanvangt met de uitvoering van de Prestatie zonder dat een schriftelijke opdracht of opdrachtbevestiging van ROVO is ontvangen, geschiedt dit volledig voor eigen rekening en risico van de Leverancier.

## **3. Facturatie en betaling**

- 3.1 Facturen van de Leverancier dienen te voldoen aan de geldende wettelijke vereisten en de tussen ROVO en de Leverancier overeengekomen gegevens te bevatten, waaronder in ieder geval het opdrachtnummer (inkoopordernummer) en een duidelijke omschrijving van de geleverde prestatie.
- 3.2 Iedere factuur heeft betrekking op één opdrachtnummer en wordt verzonden naar het in de inkooporder vermelde e-mailadres, ten name van de betreffende ROVO-entiteit die de opdracht heeft verstrekt. Indien niet aan de vereisten van dit artikel wordt voldaan, is ROVO gerechtigd de factuur niet in behandeling te nemen en betaling op te schorten.
- 3.3 Indien de UAV 2012 en/of UAV-GC 2005 van toepassing zijn op de Overeenkomst, wordt een eventuele verhoging van het rentepercentage zoals daarin opgenomen uitdrukkelijk uitgesloten. Betalingen vinden plaats conform de in de Overeenkomst overeengekomen betalingsregeling.
- 3.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling van onbetwiste facturen binnen 45 (vijfenvestig) dagen na ontvangst van de factuur en nadat de prestatie volledig is geleverd en door ROVO is goedgekeurd. Voor Leveranciers die kwalificeren als mkb-onderneming in de zin van artikel 6:119a lid 6 BW geldt een betalingstermijn van 30 (dertig) dagen, mits dit tijdig en aantoonbaar door de Leverancier is gemeld.
- 3.5 Betaling door ROVO houdt geen afstand van rechten in en ontslaat de Leverancier niet van enige verplichting, waaronder garantie- en aansprakelijkheidsverplichtingen. Evenmin geldt betaling als goedkeuring van de geleverde prestatie.
- 3.6 ROVO is gerechtigd betalingen geheel of gedeeltelijk op te schorten indien de Leverancier

tekortschiet of dreigt tekort te schieten in de nakoming van zijn verplichtingen, zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

- 3.7 ROVO is te allen tijde gerechtigd vorderingen op de Leverancier te verrekenen met bedragen die zij aan de Leverancier verschuldigd is, ongeacht de grondslag van deze vorderingen.
- 3.8 ROVO is gerechtigd betalingen aan de Leverancier te verrichten via of aan gelieerde ondernemingen, waarbij deze betalingen in mindering strekken op de vorderingen van die gelieerde ondernemingen op de Leverancier.
- 3.9 De Leverancier verstrekt op eerste verzoek van ROVO, voor eigen rekening, adequate zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen. De aard en omvang van deze zekerheid worden door ROVO bepaald en dienen zodanig te zijn dat ROVO te allen tijde voldoende zekerheid heeft voor bestaande en toekomstige vorderingen.

#### **4. Tekortkoming, ontbinding en beëindiging**

- 4.1 Iedere tekortkoming in de nakoming van één of meer verplichtingen van de Leverancier geeft ROVO het recht om, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen. Dit recht geldt ongeacht de aard of ernst van de tekortkoming, onverminderd overige rechten van ROVO, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Een ingebrekestelling is niet vereist indien verzuim van rechtswege intreedt.
- 4.2 ROVO is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, te ontbinden indien de Leverancier:
- in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, een regeling met schuldeisers treft, of indien beslag wordt gelegd op (een deel van) haar vermogen;
  - haar bedrijfsactiviteiten staakt, beëindigt of (gedeeltelijk) overdraagt aan een derde;
  - naar het oordeel van ROVO niet (tijdig) aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen;
  - betrokken is bij beëindiging van de hoofdovereenkomst tussen ROVO en haar opdrachtgever;
  - als natuurlijke persoon overlijdt;
  - handelt in strijd met wet- en regelgeving of geconfronteerd wordt met sancties of maatregelen.
- 4.3 In de in lid 4.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van ROVO op de Leverancier onmiddellijk en volledig opeisbaar, zonder vergoeding van gederfde winst of gemiste omzet.
- 4.4 ROVO is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 30 (dertig) kalenderdagen. In dat geval heeft de Leverancier recht op vergoeding voor de aantoonbaar en naar behoren verrichte prestaties, alsmede voor redelijke en aantoonbare kosten die rechtstreeks voortvloeien uit de beëindiging.
- 4.5 In geval van beëindiging van de Overeenkomst is de Leverancier verplicht om alle relevante documenten, gegevens, materialen en overige zaken die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst onverwijld aan ROVO ter beschikking te stellen. Tevens dient de Leverancier, indien van toepassing, het werkterrein schoon en in goede staat achter te laten en alle eigendommen te verwijderen. Indien de Leverancier hieraan niet voldoet, is ROVO gerechtigd deze werkzaamheden op kosten van de Leverancier uit te voeren.
- 4.6 In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie. Partijen informeren elkaar zo spoedig mogelijk schriftelijk. Indien de overmacht langer dan 60 (zestig) dagen voortduurt, heeft ieder der partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

- 4.7 De Leverancier doet afstand van enig recht op opschorting, retentie en verrekening, voor zover wettelijk toegestaan.

## 5. Garantie en conformiteit

- 5.1 ROVO is niet verplicht de prestatie bij levering te inspecteren. Eventuele gebreken, fouten of onregelmatigheden worden door ROVO binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk gemeld aan de Leverancier.

### 5.2 De prestatie dient:

- 1) te voldoen aan de overeengekomen specificaties;
- 2) bij gebreke van een nadere omschrijving van goede kwaliteit te zijn, nieuw en vrij van gebreken in ontwerp, constructie, uitvoering en materialen;
- 3) te voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden aan een zorgvuldig, vakbekwaam en professioneel handelende Leverancier;
- 4) te voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en aan de binnen de branche geldende veiligheids- en kwaliteitsnormen;
- 5) te zijn voorzien van alle benodigde documentatie en instructies voor correct gebruik;
- 6) te zijn vervaardigd uit traceerbare grondstoffen;
- 7) geschikt te zijn voor het beoogde doel;
- 8) vrij te zijn van schadelijke of verboden stoffen die risico's kunnen opleveren voor gezondheid of milieu.

- 5.3 De Leverancier verstrekt alle garanties die zijn overeengekomen in de Overeenkomst en die voortvloeien uit wet- en regelgeving.

- 5.4 Indien geen specifieke garanties zijn overeengekomen, gelden ten minste de garanties die ROVO jegens haar opdrachtgever is aangegaan in de hoofdovereenkomst.

- 5.5 Indien door de Leverancier of derden ruimere garanties worden verstrekt (zoals fabrieksgaranties), prevaleert de meest verstrekkende garantie.

- 5.6 Indien geen garanties zijn overeengekomen, geldt minimaal een garantietermijn van:

- 5 (vijf) jaar na ingebruikname of 7 (zeven) jaar na levering voor goederen;
- 1 (één) jaar na voltooiing voor diensten.

- 5.7 De Leverancier draagt op eerste verzoek van ROVO alle relevante garanties van zichzelf en van derden (zoals fabrikanten of onderaannemers) over, voor zover mogelijk. Indien overdracht niet mogelijk is, stelt de Leverancier alle garantiebescheiden ter beschikking en zorgt zij voor de volledige nakoming daarvan.

- 5.8 Gebreken die zich voordoen binnen de garantietermijn worden door de Leverancier onverwijld en voor eigen rekening hersteld. Alle daarmee samenhangende kosten en schade, waaronder kosten van demontage, montage, transport en onderzoek, komen voor rekening van de Leverancier. Indien de Leverancier niet tijdig of adequaat herstelt, is ROVO gerechtigd zelf herstel uit te voeren of te laten uitvoeren op kosten van de Leverancier.

- 5.9 Op herstellende of vervangen onderdelen gaat een nieuwe garantietermijn lopen, gelijk aan de oorspronkelijke garantietermijn.

- 5.10 In geval van gebreken is ROVO gerechtigd geleverde zaken te retourneren en terugbetaling te verlangen van reeds betaalde bedragen, onverminderd overige rechten.

- 5.11 Dit artikel laat de aansprakelijkheid van de Leverancier op grond van de Overeenkomst en de wet onverlet.

## 6. Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

- 6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan als gevolg van de uitvoering van de Overeenkomst door de Leverancier, berusten uitsluitend bij ROVO. Dit omvat onder meer rechten op data, software, tekeningen, berekeningen, modellen, werkmethoden en overige resultaten. De vergoeding voor de prestatie wordt geacht deze overdracht volledig te omvatten. Voor zover nodig verleent de Leverancier hierbij reeds nu voor alsdan haar medewerking aan overdracht van deze rechten en verstrekt zij aan ROVO een onherroepelijke volmacht om alle benodigde handelingen te verrichten om deze overdracht te effectueren.
- 6.2 Alle informatie en materialen die door ROVO aan de Leverancier worden verstrekt, evenals de daarop rustende intellectuele eigendomsrechten, blijven eigendom van ROVO. Deze dienen op eerste verzoek onverwijld te worden geretourneerd.
- 6.3 Indien de Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van intellectuele eigendomsrechten van zichzelf of van derden, verleent de Leverancier aan ROVO en haar opdrachtgever een niet-exclusieve, wereldwijde, onherroepelijke en kosteloze gebruikslicentie, zonder tijdsbeperking, voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de prestatie.
- 6.4 De Leverancier garandeert dat de geleverde prestatie en het gebruik daarvan geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden.
- 6.5 Indien sprake is van een (dreigende) inbreuk, is de Leverancier verplicht om, naar keuze van ROVO en voor eigen rekening:
- de prestatie te vervangen door een gelijkwaardige, niet-inbreukmakende prestatie;
  - een toereikend gebruiksrecht te verkrijgen;
  - de prestatie zodanig aan te passen dat geen inbreuk meer wordt gemaakt; en/of
  - de door ROVO geleden schade te vergoeden.
- 6.6 De Leverancier vrijwaart ROVO volledig tegen aanspraken van derden wegens (gestelde) inbreuken op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de prestatie en zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om het ongestoorde gebruik daarvan te waarborgen.
- 6.7 Het is de Leverancier niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROVO de naam, het logo of andere onderscheidende kenmerken van ROVO te gebruiken of openbaar te maken.

## 7. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 7.1 De Leverancier is verplicht alle informatie en gegevens die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verkrijgt, strikt vertrouwelijk te behandelen en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROVO aan derden openbaar te maken. Deze verplichting geldt niet voor derden die door de Leverancier worden ingeschakeld voor de uitvoering van de Overeenkomst, mits voor zover noodzakelijk.

De Leverancier is verplicht om met deze derden een gelijkwaardige geheimhoudingsverplichting overeen te komen en staat ervoor in dat deze derden zich daaraan houden.

- 7.2 Het is de Leverancier niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROVO foto's, afbeeldingen of andere uitingen met betrekking tot de uitvoering van de prestatie te maken, te gebruiken of openbaar te maken voor promotionele doeleinden of als referentie.

## 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1 De Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die ROVO lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of enige andere verplichting van de Leverancier, haar personeel of door haar ingeschakelde derden. Onder schade wordt mede verstaan alle directe en

indirecte schade, alsmede kosten van juridische bijstand, boetes en overige lasten.

- 8.2 De Leverancier vrijwaart ROVO, haar opdrachtgevers, medewerkers en door haar ingeschakelde derden volledig tegen alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen schade zoals bedoeld in lid 8.1.
- 8.3 Indien de Overeenkomst met meerdere Leveranciers is gesloten, zijn deze Leveranciers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen jegens ROVO.
- 8.4 ROVO is jegens de Leverancier niet aansprakelijk voor enige indirecte of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot verlies van gebruik, vertragingsschade, winstderving, verlies van productie, gemiste besparingen, verlies van inkomsten, reputatieschade en bedrijfsschade.

## 9. Verzekering en dekking

- 9.1 De Leverancier is verplicht om voor eigen rekening en risico adequate verzekeringen af te sluiten en in stand te houden, die ten minste dekking bieden voor:
- a. aansprakelijkheid in verband met het door de Leverancier ingezette materieel, waaronder:
    - i. materiële schade, inclusief schade aan ondergrondse infrastructuur;
    - ii. letselschade;
    - iii. alle daaruit voortvloeiende (gevolg)schade;
  - b. indien motorvoertuigen of mobiel materieel worden ingezet: een toereikende aansprakelijkheidsverzekering conform de wettelijke vereisten (WAM), met dekking voor alle relevante risico's, waaronder werkrisico's en schade aan ondergrondse objecten;
  - c. indien vaartuigen of drijvend materieel worden ingezet: een adequate aansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 1.000.000 per gebeurtenis voor schade voortvloeiend uit het gebruik daarvan;
  - d. een beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 2.500.000 per gebeurtenis, inclusief schade aan eigendommen van ROVO en/of haar opdrachtgever.
- 9.2 De Leverancier is ervoor verantwoordelijk dat door haar ingeschakelde derden en onderaannemers eveneens adequaat verzekerd zijn, hetzij via de verzekeringen van de Leverancier, hetzij door het afsluiten van eigen gelijkwaardige verzekeringen.
- 9.3 De Leverancier zal eerst haar eigen verzekeringen aanspreken alvorens aanspraak te maken op eventuele verzekeringen van ROVO. Waar mogelijk dient ROVO als medeverzekerde te worden opgenomen en bevatten de polissen een afstand van regres ten opzichte van ROVO, haar personeel en ingeschakelde derden.
- 9.4 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROVO mogen verzekeringen die relevant zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst niet worden gewijzigd of beëindigd. Op eerste verzoek van ROVO verstrekt de Leverancier een kopie van de polis en bewijs van premiebetaling.
- 9.5 Het eigen risico per gebeurtenis bedraagt maximaal € 10.000, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.6 Indien ROVO een aanspraak heeft op de Leverancier, is de Leverancier verplicht op eerste verzoek alle daarmee samenhangende verzekeringsvorderingen aan ROVO over te dragen. De Leverancier verleent ROVO hierbij een onherroepelijke volmacht om deze overdracht te effectueren en zal verzekeraars hierover onverwijld informeren.
- 9.7 De Leverancier stelt ROVO onmiddellijk op de hoogte van ieder incident, ongeval, verlies of schade, alsmede van iedere aanspraak van derden die verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst.

- 9.8 Indien de Leverancier is meeverzekerd onder een polis van ROVO, is zij gehouden het eigen risico en eventuele niet-gedekte schade volledig te vergoeden, voor zover de schade aan haar kan worden toegerekend.

## 10. Gegevensbescherming en privacy

- 10.1 Partijen handelen in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de bijbehorende nationale uitvoeringswetgeving.
- 10.2 De Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen en verwerkt deze uitsluitend op rechtmatige wijze. Voor zover de Leverancier persoonsgegevens aan ROVO verstrekt, garandeert zij dat deze gegevens juist, actueel en rechtmatig zijn verkregen.
- 10.3 Partijen verlenen elkaar over en weer alle redelijke medewerking om te voldoen aan hun verplichtingen op grond van de privacywetgeving. Hieronder valt onder meer het tijdig informeren over datalekken, klachten of verzoeken van betrokkenen, zoals verzoeken tot inzage, correctie, verwijdering of beperking van persoonsgegevens.
- 10.4 Indien en voor zover de Leverancier in opdracht van ROVO persoonsgegevens verwerkt in de zin van de AVG, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten waarin nadere afspraken worden vastgelegd over de verwerking en bescherming van persoonsgegevens.
- 10.5 De Leverancier meldt beveiligingsincidenten en datalekken waarbij persoonsgegevens betrokken zijn onverwijld aan ROVO via het daarvoor bestemde contactadres: **info@rovo.nl**.

## 11. Audit en controle

- 11.1 ROVO heeft te allen tijde het recht om, zelf of door een door haar aangewezen derde, controles en audits uit te voeren om te verifiëren of de Leverancier en door haar ingeschakelde derden voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, de Overeenkomst, de gedragscode van ROVO en deze algemene inkoopvoorwaarden.
- 11.2 De Leverancier verleent volledige en tijdige medewerking aan dergelijke audits en stelt alle relevante informatie, documentatie en toegang tot systemen en locaties ter beschikking voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is.
- 11.3 Indien uit een audit blijkt dat sprake is van materiële afwijkingen, tekortkomingen of niet-naleving, komen de kosten van de audit en eventuele daaruit voortvloeiende kosten volledig voor rekening van de Leverancier.

## 12. Maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)

- 12.1 De Leverancier handelt in overeenstemming met de geldende gedragscode en duurzaamheidsrichtlijnen van ROVO. De Leverancier draagt er zorg voor dat ook haar personeel en ingeschakelde derden deze normen naleven. Deze documenten zijn beschikbaar via ROVO en worden op verzoek verstrekt.
- 12.2 De Leverancier verstrekt op eerste verzoek van ROVO relevante informatie over haar duurzaamheidsbeleid en prestaties. De Leverancier dient aan te tonen op welke wijze duurzaamheid en de door ROVO gestelde duurzaamheidsvereisten zijn geïntegreerd in de bedrijfsvoering en de toeleveringsketen.

### 13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 13.1 Op alle rechtsverhoudingen tussen ROVO en de Leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 13.2 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende opdrachten, worden naar keuze van ROVO beslecht door:
- de Raad van Arbitrage in bouwgeschillen, overeenkomstig de geldende regels van deze instantie;
  - de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam; of
  - de instantie die is overeengekomen tussen ROVO en haar opdrachtgever.
- 13.3 Op schriftelijk verzoek van de Leverancier zal ROVO binnen 7 (zeven) werkdagen haar keuze voor de bevoegde instantie kenbaar maken.
- 13.4 Indien wet- en regelgeving waarnaar in deze algemene inkoopvoorwaarden wordt verwezen wordt gewijzigd of vervangen, geldt de gewijzigde of vervangende regelgeving automatisch in plaats van de oorspronkelijke bepalingen.

## Specifieke bepalingen inzake de levering van zaken

### 14. Levering

- 14.1 De Leverancier is verplicht de zaken te leveren overeenkomstig het in de Overeenkomst vastgelegde tijdstip of leveringsschema. De Leverancier garandeert dat de geleverde zaken vrij zijn van rechten van derden en dat het volledige en onbezwaarde eigendom aan ROVO wordt overgedragen.
- 14.2 Levering geschiedt volgens de leveringsconditie Delivered Duty Paid (DDP) conform Incoterms® 2020, op de door ROVO aangewezen locatie en het overeengekomen tijdstip.
- 14.3 Het overeengekomen leveringstijdstip geldt als een fatale termijn. Overschrijding daarvan levert zonder nadere ingebrekestelling een tekortkoming op. Wijzigingen zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door ROVO zijn goedgekeurd.
- 14.4 Alle bij de zaken behorende documentatie, waaronder certificaten, handleidingen en productinformatie, maken integraal onderdeel uit van de levering en dienen uiterlijk gelijktijdig met de levering te worden verstrekt.
- 14.5 Indien een afname- of acceptatietest is overeengekomen, wordt de levering pas geacht te zijn geaccepteerd na schriftelijke bevestiging door ROVO.

### 15. Prijs

- 15.1 De in de Overeenkomst overeengekomen prijzen zijn vast en niet voor wijziging vatbaar. De prijzen omvatten alle kosten, waaronder accijnzen, invoerrechten, belastingen (met uitzondering van btw) en overige heffingen, evenals levering conform Delivered Duty Paid (DDP) volgens Incoterms® 2020 op de overeengekomen locatie.
- 15.2 Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### 16. Risico en eigendom

- 16.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken gaat pas over op ROVO op het moment van feitelijke levering op de overeengekomen locatie, en na acceptatie door ROVO.

- 16.2 De eigendom van de zaken gaat over op ROVO op het vroegste van de volgende momenten:
- op het moment van vooruitbetaling door ROVO;
  - op het moment van vervaardiging of bewerking van de zaken;
  - op het moment van verkrijging van de zaken door de Leverancier van een derde.
- Onverminderd het voorgaande gaat de eigendom in ieder geval over bij levering en acceptatie door ROVO.
- 16.3 Indien de Leverancier met gebruikmaking van zaken van ROVO een nieuwe zaak vormt, wordt deze nieuwe zaak geacht eigendom te zijn van ROVO vanaf het moment van totstandkoming. De Leverancier houdt deze zaak voor ROVO onder zich, duidelijk als eigendom van ROVO geïdentificeerd en gescheiden van andere goederen.
- 16.4 Op eerste verzoek van ROVO zal de Leverancier schriftelijk bevestigen dat de betreffende zaken eigendom zijn van ROVO.

## 17. Inspectie en keuring

- 17.1 ROVO is te allen tijde gerechtigd om inspecties en keuringen uit te voeren of te laten uitvoeren, zowel tijdens het productieproces, tijdens opslag als na levering van de zaken.
- 17.2 De Leverancier verleent kosteloos alle medewerking aan inspecties en keuringen en verschaft toegang tot haar locaties, voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is. Op verzoek van ROVO stelt de Leverancier personeel en middelen beschikbaar die nodig zijn voor de uitvoering van de inspectie. Indien een inspectie door toedoen van de Leverancier niet kan plaatsvinden of moet worden herhaald, komen de daarmee gemoeide kosten volledig voor rekening van de Leverancier.
- 17.3 Indien de prestatie wordt afgekeurd, is de Leverancier verplicht om binnen 5 (vijf) werkdagen na kennisgeving zorg te dragen voor herstel of vervanging.
- 17.4 Vanaf het moment van melding van afkeuring door ROVO komt het risico van de afgekeurde prestatie volledig voor rekening van de Leverancier.
- 17.5 De Leverancier zal, in overleg met ROVO, het productieproces en de prestatie aanpassen om te voldoen aan de overeengekomen eisen.
- 17.6 Zaken van ROVO die zich bevinden op het terrein van de Leverancier of door haar ingeschakelde derden blijven eigendom van ROVO. De Leverancier dient deze zaken duidelijk te identificeren als eigendom van ROVO en draagt het risico voor het gebruik daarvan zolang deze zich onder haar beheer bevinden.

# Specifieke bepalingen inzake (onder)aanneming van werk

## 18. Vertegenwoordiging en bevoegdheid

- 18.1 De Leverancier wijst voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden een bevoegde vertegenwoordiger aan die gerechtigd is om namens de Leverancier op te treden in alle aangelegenheden die verband houden met de Overeenkomst. Deze vertegenwoordiger dient gedurende de uitvoering op redelijke tijden beschikbaar te zijn.
- 18.2 De vertegenwoordiger kan zijn taken geheel of gedeeltelijk delegeren aan een plaatsvervanger. De voorwaarden van deze delegatie, evenals de identiteit van de plaatsvervanger, worden vooraf schriftelijk aan ROVO gemeld. Handelingen en beslissingen van de plaatsvervanger worden geacht namens de Leverancier te zijn verricht, voor zover deze binnen de gedelegeerde

bevoegdheden vallen.

- 18.3 Vervanging van de vertegenwoordiger is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van ROVO.
- 18.4 Uitsluitend de aangewezen vertegenwoordiger en diens goedgekeurde plaatsvervanger(s) zijn bevoegd om namens de Leverancier mededelingen, instructies en besluiten van ROVO te ontvangen. Kennisgevingen aan de vertegenwoordiger gelden als rechtsgeldig gedaan aan de Leverancier.

### **19. Algemene verplichtingen van de Leverancier**

- 19.1 De Leverancier is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en het toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden. De Leverancier stelt voldoende gekwalificeerd en bevoegd personeel beschikbaar, afgestemd op de aard en omvang van de werkzaamheden en de door ROVO gestelde eisen.
- 19.2 De Leverancier staat ervoor in dat de werkzaamheden deskundig, zorgvuldig en zonder onderbreking worden uitgevoerd. Het ingezette personeel beschikt over de vereiste opleiding, ervaring en kwalificaties en blijft hier gedurende de uitvoering aan voldoen.
- 19.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zorgt de Leverancier voor alle materialen, materieel, gereedschappen, transportmiddelen en overige benodigdheden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 19.4 De Leverancier beschikt over een adequaat systeem van interne controle en draagt zorg voor een juiste, volledige en tijdige administratie. Alle relevante documenten, waaronder rapportages en facturen, dienen correct en controleerbaar te zijn.
- 19.5 De Leverancier is verplicht deel te nemen aan door ROVO georganiseerde en aangekondigde overleggen. In deze overleggen gegeven instructies en genomen besluiten zijn bindend voor de Leverancier en worden, waar mogelijk, schriftelijk vastgelegd.
- 19.6 Op verzoek van ROVO draagt de Leverancier zorg voor het lossen, opslaan en beveiligen van materialen en materieel op een door ROVO aangewezen locatie, conform de geldende instructies en voorschriften.
- 19.7 De Leverancier zorgt voor een ordelijke en veilige werkomgeving en is verantwoordelijk voor het afvoeren van afval en overtollige materialen. De werkplek wordt schoon en volgens de gestelde eisen opgeleverd.

### **20. Uitvoeringstermijnen en planning**

- 20.1 De Leverancier is verplicht de werkzaamheden aan te vangen en te voltooien binnen de in de Overeenkomst vastgestelde termijnen en planning. De Leverancier rapporteert periodiek en schriftelijk over de voortgang aan de door ROVO aangewezen vertegenwoordiger, conform de gemaakte afspraken.
- 20.2 Indien sprake is van vertraging of dreigende vertraging, stelt de Leverancier ROVO hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte, onder vermelding van de oorzaken en de te verwachten gevolgen. De Leverancier treft, in overleg met ROVO, alle noodzakelijke maatregelen om de vertraging te voorkomen, te beperken of ongedaan te maken.
- 20.3 Indien de vertraging aan de Leverancier kan worden toegerekend, komen alle daarmee samenhangende kosten, waaronder kosten voor versnelde uitvoering, overwerk en inzet van extra personeel of materieel, volledig voor rekening van de Leverancier. Dit geldt eveneens voor eventuele aanvullende kosten die ROVO hierdoor maakt.

- 20.4 ROVO is gerechtigd de in lid 21.3 bedoelde kosten te verrekenen met bedragen die zij aan de Leverancier verschuldigd is.
- 20.5 Verlenging van de uitvoeringsperiode is uitsluitend mogelijk indien partijen dit vooraf schriftelijk zijn overeengekomen of indien sprake is van overmacht.

## **21. Documentatie en technische informatie**

- 21.1 De Leverancier is verplicht alle door ROVO verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen en specificaties zorgvuldig te controleren en te beoordelen. Eventuele fouten, tegenstrijdigheden of onvolkomenheden dienen onverwijld, en in ieder geval vóór aanvang van de werkzaamheden, schriftelijk aan ROVO te worden gemeld.
- 21.2 De verwerking, interpretatie en verdere uitwerking van deze gegevens door de Leverancier geschiedt volledig voor eigen rekening en risico, ongeacht eventuele goedkeuring of controle door ROVO. De Leverancier blijft verantwoordelijk voor gebreken en de gevolgen daarvan, voor zover deze redelijkerwijs vooraf hadden kunnen worden gesignaleerd.
- 21.3 Onduidelijkheden in specificaties en contractdocumenten worden geïnterpreteerd in het licht van een correcte en deugdelijke uitvoering van het werk, zulks ter beoordeling van ROVO. ROVO is gerechtigd nadere instructies, tekeningen of gegevens te verstrekken.
- 21.4 Alle door ROVO verstrekte informatie en adviezen, zowel mondeling als schriftelijk, worden geacht ondersteunend van aard te zijn. De Leverancier blijft te allen tijde zelfstandig verantwoordelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden en de juiste toepassing van deze informatie.

## **22. Wijzigingen en aanpassingen**

- 22.1 ROVO is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de aard, omvang, vorm of inhoud van de werkzaamheden. Dergelijke wijzigingen kunnen leiden tot meer- of minderwerk. De financiële en planningstechnische gevolgen hiervan worden in onderling overleg vastgesteld, op basis van de in de Overeenkomst gehanteerde tarieven en uitgangspunten. Eventuele aanpassingen van de contractprijs worden schriftelijk vastgelegd.
- 22.2 Meerwerk of gewijzigde werkzaamheden komen uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien deze vooraf schriftelijk door ROVO zijn opgedragen. Indien de Leverancier van mening is dat sprake is van meerwerk, dient zij dit voorafgaand aan de uitvoering schriftelijk en gemotiveerd te melden.
- 22.3 De Leverancier is verplicht opgedragen meerwerk uit te voeren, ook indien tussen partijen verschil van mening bestaat over de vergoeding daarvan. Geschillen hierover worden, indien nodig, beslecht conform de bepalingen inzake geschillenbeslechting. De Leverancier is niet gerechtigd de werkzaamheden op te schorten in verband met een dergelijk geschil.

## **23. Materieel, gereedschappen en voorzieningen**

- 23.1 De Leverancier en haar personeel houden zich op het werkterrein aan alle geldende regels, richtlijnen en instructies van ROVO en de opdrachtgever.
- 23.2 De Leverancier is verantwoordelijk voor het afsluiten en in stand houden van adequate verzekeringen voor haar onderkomens, materieel en gereedschappen.
- 23.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verstrekt de Leverancier alle benodigde bedrijfskleding en persoonlijke beschermingsmiddelen aan haar personeel en ingeschakelde derden.

- 23.4 Indien ROVO gereedschappen, materieel of andere zaken aan de Leverancier ter beschikking stelt of verhuurt, controleert de Leverancier deze bij ontvangst op geschiktheid en deugdelijkheid en draagt zij zorg voor zorgvuldig gebruik en beheer. Het gebruik geschiedt volledig voor risico van de Leverancier. De Leverancier is aansprakelijk voor schade, verlies of onjuist gebruik, alsmede voor schade aan derden die hieruit voortvloeit. Deze zaken blijven te allen tijde eigendom van ROVO en dienen als zodanig herkenbaar te worden gehouden.
- 23.5 De Leverancier tekent voor ontvangst van door ROVO ter beschikking gestelde of verhuurde zaken en draagt er zorg voor dat bij inlevering een bevoegde vertegenwoordiger aanwezig is.
- 23.6 Schade aan, verlies van of onjuist gebruik van door ROVO ter beschikking gestelde of verhuurde zaken komt volledig voor rekening van de Leverancier. ROVO is gerechtigd deze kosten te verrekenen met openstaande vorderingen of op andere wijze op de Leverancier te verhalen.

#### **24. Materialen en verbruiksgoederen**

- 24.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, draagt de Leverancier zorg voor de levering van alle benodigde verbruiksgoederen en materialen.
- 24.2 Door de Leverancier te leveren materialen dienen nieuw, van deugdelijke kwaliteit en geschikt voor het beoogde gebruik te zijn. Zij moeten voldoen aan de overeengekomen specificaties en aan alle toepasselijke normen, wet- en regelgeving. De beoordeling hiervan geschiedt door ROVO. Vereiste certificaten en documentatie worden uiterlijk bij levering verstrekt.
- 24.3 De eigendom van materialen, installaties en andere zaken die bestemd zijn om onderdeel uit te maken van het werk, gaat over op ROVO op het moment dat deze op de bouwplaats zijn afgeleverd en door of namens ROVO zijn geaccepteerd.
- 24.4 De Leverancier garandeert dat zij bevoegd is om de eigendom van de geleverde materialen over te dragen en dat deze vrij zijn van rechten van derden, zoals eigendomsvoorbeholden of pandrechten. Indien dit niet het geval is, stelt de Leverancier ROVO hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte.

#### **25. Kwaliteitsborging en controle van werkzaamheden en materialen**

- 25.1 De Leverancier dient te voldoen aan alle eisen op het gebied van kwaliteitsborging en inspectie die voor ROVO gelden. ROVO verstrekt hiertoe, indien van toepassing, de relevante specificaties uit de hoofdovereenkomst of een inspectie- en testplan.
- 25.2 De Leverancier is volledig verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden en geleverde materialen en dient aantoonbaar te maken dat aan de gestelde eisen is voldaan. ROVO is gerechtigd om te allen tijde inspecties en keuringen uit te voeren of te laten uitvoeren.
- 25.3 De Leverancier verleent kosteloos alle noodzakelijke medewerking aan inspecties en keuringen, waaronder het beschikbaar stellen van personeel, materieel en meetmiddelen die benodigd zijn voor controle, meting en beoordeling van het werk en de gebruikte materialen.
- 25.4 De Leverancier controleert bij ontvangst alle door of namens ROVO ter beschikking gestelde materialen, materieel en middelen op geschiktheid en veiligheid. Indien gebreken worden geconstateerd, meldt de Leverancier dit onverwijld. Bij uitblijven van een dergelijke melding wordt de Leverancier geacht deze zaken in goede staat te hebben ontvangen.
- 25.5 Op verzoek van ROVO verstrekt de Leverancier alle relevante informatie over de herkomst, specificaties en kwaliteit van gebruikte materialen. Indien de Leverancier hieraan niet voldoet, is ROVO gerechtigd de betreffende materialen te weigeren of vervanging te verlangen op kosten van de Leverancier.

- 25.6 Werkzaamheden en materialen die niet voldoen aan de Overeenkomst worden door de Leverancier op eerste verzoek en voor eigen rekening hersteld, vervangen of opnieuw uitgevoerd. Alle daaruit voortvloeiende kosten en schade komen voor rekening van de Leverancier.
- 25.7 Indien de Leverancier nalaat tijdig herstel of vervanging uit te voeren, is ROVO gerechtigd deze werkzaamheden zelf of door derden te laten uitvoeren, op kosten van de Leverancier, en deze kosten te verrekenen of anderszins te verhalen.
- 25.8 ROVO heeft te allen tijde toegang tot de plaats van uitvoering en is gerechtigd de werkzaamheden en materialen te inspecteren. De Leverancier neemt alle noodzakelijke maatregelen om deze toegang en inspecties mogelijk te maken.

## **26. Certificaten en vergunningen**

- 26.1 De Leverancier is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen en behouden van alle vergunningen, certificeringen en overige toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 26.2 De Leverancier verstrekt op eerste verzoek van ROVO kopieën van de relevante vergunningen en certificeringen en staat ervoor in dat deze gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst geldig blijven.

## **27. Personeel en inzet van personeel**

- 27.1 Al het door de Leverancier ingezette personeel staat in een rechtsgeldige contractuele relatie tot de Leverancier en beschikt over alle vereiste documenten, waaronder een geldig legitimatiebewijs, relevante certificeringen (zoals VCA) en persoonlijke beschermingsmiddelen. Het inschakelen van derden, waaronder uitzendkrachten en zelfstandigen, is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van ROVO. De Leverancier blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk voor deze derden en hun naleving van wet- en regelgeving.
- 27.2 De Leverancier waarborgt dat met al het personeel rechtsgeldige schriftelijke overeenkomsten zijn gesloten en dat arbeidsvoorwaarden correct zijn vastgelegd. Op verzoek verstrekt de Leverancier inzage in deze afspraken aan ROVO of bevoegde instanties.
- 27.3 De Leverancier garandeert naleving van alle toepasselijke cao's en arbeidswetgeving en draagt zorg voor tijdige afdracht van belastingen, premies en sociale verzekeringen.
- 27.4 In verband met keten- en inlenersaansprakelijkheid beschikt de Leverancier aantoonbaar over een G-rekening. Op verzoek verstrekt de Leverancier de bijbehorende overeenkomst. ROVO is gerechtigd bedragen voor loonheffingen en btw rechtstreeks op deze G-rekening te voldoen. De Leverancier verplicht zich deze regeling ook door te leggen aan ingeschakelde derden (kettingbeding).
- 27.5 De Leverancier verstrekt op eerste verzoek een actuele verklaring van de Belastingdienst inzake haar betalingsgedrag.
- 27.6 De Leverancier voldoet aan alle relevante wet- en regelgeving, waaronder (maar niet beperkt tot) de Wet arbeid vreemdelingen (Wav), Waadi, Was, WagwEU, Arbeidstijdenwet, Wet DBA en overige toepasselijke nationale en internationale regelgeving.
- 27.7 Inzet van buitenlands personeel wordt vooraf gemeld aan ROVO. Indien vergunningen of werktoestemmingen vereist zijn, dienen deze bij aanvang en op verzoek te worden overgelegd. Bij ontbreken hiervan wordt toegang tot de werkplek geweigerd.

- 27.8 ROVO is gerechtigd op ieder moment identificatie- en vergunningsdocumenten van personeel te controleren. Bij ontbreken of ongeldigheid kan toegang tot de werkplek worden ontzegd.
- 27.9 De Leverancier verstrekt voorafgaand aan de werkzaamheden alle relevante personeelsgegevens aan ROVO. Nieuw personeel wordt minimaal twee werkdagen vooraf aangemeld.
- 27.10 De Leverancier is verantwoordelijk voor het transport van haar personeel van en naar de werkplek.
- 27.11 De Leverancier legt alle in dit artikel opgenomen verplichtingen contractueel op aan ingeschakelde derden en borgt deze verplichtingen in de gehele keten (kettingbeding).
- 27.12 Bij inzet van zelfstandigen (zzp'ers) waarborgt de Leverancier dat geen sprake is van een (fictieve) arbeidsovereenkomst. De Leverancier blijft verantwoordelijk voor correcte uitvoering en naleving van de Wet DBA. ROVO is gerechtigd hierop te controleren.
- 27.13 Indien personeel de Nederlandse taal onvoldoende beheerst, draagt de Leverancier zorg voor adequate communicatie, bijvoorbeeld door inzet van een tolk of leidinggevende die beide talen beheerst.
- 27.14 De Leverancier vrijwaart ROVO volledig voor alle aanspraken, boetes, sancties en schade als gevolg van niet-naleving van de in dit artikel genoemde verplichtingen. Alle hiermee samenhangende kosten kunnen door ROVO op de Leverancier worden verhaald.

## **28. Overdracht, uitbesteding en onderaanneming**

- 28.1 Het is de Leverancier niet toegestaan de Overeenkomst of delen daarvan over te dragen of (gedeeltelijk) uit te besteden aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROVO. Verleende toestemming laat de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier onverlet.
- 28.2 De Leverancier is verplicht alle relevante verplichtingen uit de Overeenkomst integraal op te nemen in overeenkomsten met onderaannemers (kettingbeding). Tevens dienen deze overeenkomsten een bepaling te bevatten op grond waarvan de rechten en verplichtingen uit de onderaanneming op eerste verzoek aan ROVO kunnen worden overgedragen.
- 28.3 Indien ROVO dit verlangt, is de Leverancier verplicht (delen van) de werkzaamheden in onderaanneming te laten uitvoeren. Een overeenkomst tussen de Leverancier en een onderaannemer schept geen enkele rechtsverhouding tussen ROVO en die onderaannemer.
- 28.4 De Leverancier is verantwoordelijk voor tijdige en correcte communicatie van alle relevante instructies, wijzigingen en mededelingen van ROVO aan haar onderaannemers.
- 28.5 Indien de Leverancier zonder toestemming of buiten de gestelde voorwaarden werkzaamheden door derden laat uitvoeren, is ROVO gerechtigd om:
- de beëindiging van de betreffende onderaanneming te verlangen en het werk zelf of door derden te laten uitvoeren, voor rekening en risico van de Leverancier; of
  - de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden wegens toerekenbare tekortkoming.

## **29. Oplevering en goedkeuring**

- 29.1 Zodra de Leverancier de prestatie heeft voltooid, stelt zij ROVO hiervan schriftelijk in kennis.
- 29.2 De prestatie wordt geacht te zijn opgeleverd op het moment dat het werk door de opdrachtgever van ROVO overeenkomstig de hoofdovereenkomst schriftelijk is goedgekeurd.
- 29.3 In geval van voortijdige beëindiging van de werkzaamheden is de Leverancier verplicht het reeds

uitgevoerde werk duidelijk en volledig vast te leggen in de relevante documentatie, waaronder werktekeningen. Deze documentatie wordt door ROVO gecontroleerd en, na acceptatie, gebruikt als basis voor de financiële afrekening.

- 29.4 Uiterlijk binnen drie (3) weken na voltooiing van de werkzaamheden dient de Leverancier een volledige en gespecificeerde eindafrekening in. Met het indienen van de eindafrekening verklaart de Leverancier dat zij geen verdere aanspraken heeft op ROVO of haar opdrachtgever.

### **30. Arbeidstijden en werktijden**

- 30.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd binnen de geldende dagdienstwerktijden. Werkzaamheden buiten deze tijden zijn alleen toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van ROVO.
- 30.2 Indien de uitvoering van het werk dit vereist of indien ROVO dit verlangt, is de Leverancier verplicht werkzaamheden buiten reguliere werktijden uit te voeren, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Arbeidstijdenwet.
- 30.3 Indien stagnatie ontstaat die aan ROVO is toe te rekenen, kan de Leverancier wachturen in rekening brengen, mits deze aantoonbaar zijn en geen vervangende werkzaamheden konden worden verricht. ROVO behoudt zich het recht voor om vervangende werkzaamheden op te dragen.
- 30.4 De Leverancier heeft een inspanningsverplichting om, in overleg met ROVO, vervangende werkzaamheden te verrichten teneinde wachturen zoveel mogelijk te beperken.
- 30.5 Wachturen worden uitsluitend vergoed indien deze zijn vastgelegd op door ROVO geaccordeerde urenstaten. Achteraf ingediende of niet-geaccordeerde uren worden niet geaccepteerd.
- 30.6 Op door ROVO en/of de opdrachtgever vastgestelde vrije dagen worden geen werkzaamheden uitgevoerd, tenzij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming is verleend.

### **31. Veiligheid, gezondheid en arbeidsomstandigheden (VGM)**

- 31.1 De Leverancier is verantwoordelijk voor veilige en gezonde arbeidsomstandigheden tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. De Leverancier draagt zorg voor adequaat toezicht en leiding en handelt in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, contractuele verplichtingen en geldende voorschriften op de locatie. De Leverancier zorgt ervoor dat haar personeel vooraf adequaat is geïnstrueerd. Personeel dat zich naar het oordeel van ROVO onveilig gedraagt, wordt op eerste verzoek van ROVO van het werk verwijderd en, indien vereist, onverwijld vervangen.
- 31.2 Voor aanvang van de werkzaamheden dient de Leverancier een Veiligheids- en Gezondheidsplan (V&G-plan) ter goedkeuring aan ROVO voor te leggen. Dit plan dient te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en afgestemd te zijn op de aard en omvang van de werkzaamheden.
- 31.3 De Leverancier meldt alle ongevallen, incidenten en bijna-ongevallen met betrekking tot veiligheid, gezondheid en milieu onmiddellijk aan ROVO, conform de geldende procedures. De Leverancier verleent volledige medewerking aan eventuele onderzoeken. Het niet naleven van deze verplichting kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst zonder recht op schadevergoeding.
- 31.4 ROVO is gerechtigd werkzaamheden stil te leggen indien sprake is van een onveilige situatie veroorzaakt door de Leverancier of haar personeel, zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid of schadevergoeding. Een dergelijke stillegging wordt niet aangemerkt als overmacht.

- 31.5 De Leverancier waarborgt dat alle gebruikte materialen, gereedschappen, machines en voorzieningen veilig zijn, voldoen aan de geldende eisen en geschikt zijn voor het beoogde gebruik.
- 31.6 Alle benodigde keuringen en certificeringen dienen aantoonbaar en actueel te zijn. Keuringsmarkeringen moeten zichtbaar aanwezig zijn op materieel en relevante documentatie dient op de werkplek beschikbaar te zijn, in overeenstemming met de Machinerichtlijn en overige toepasselijke regelgeving.

### **32. Milieu en gevaarlijke stoffen**

- 32.1 De Leverancier handelt in overeenstemming met alle geldende milieuvoorschriften en -vergunningen, alsmede de door ROVO en haar opdrachtgever gestelde eisen ter bescherming van lucht, bodem en water. Tevens voldoet de Leverancier aan de toepasselijke wet- en regelgeving en de geldende gedragscode en duurzaamheidsrichtlijnen van ROVO.
- 32.2 Indien door de werkzaamheden van de Leverancier (dreigt te) worden geleid tot milieuschade of emissies van schadelijke stoffen, neemt de Leverancier onmiddellijk alle noodzakelijke maatregelen om de gevolgen te beperken en stelt zij ROVO onverwijld op de hoogte. De Leverancier volgt daarbij de aanwijzingen van ROVO.
- 32.3 De Leverancier vrijwaart ROVO en haar opdrachtgever volledig voor alle aanspraken van derden, waaronder overheidsinstanties, in verband met milieuschade of verontreiniging veroorzaakt door de Leverancier.
- 32.4 De Leverancier meldt ieder milieu-incident direct aan de verantwoordelijke contactpersoon van ROVO. Afvalstromen worden zoveel mogelijk beperkt en conform de geldende wet- en regelgeving verwerkt, afgevoerd en geregistreerd.
- 32.5 Onder gevaarlijke stoffen worden alle stoffen verstaan die door hun eigenschappen of toepassing risico's kunnen opleveren voor mens, dier of milieu, waaronder in ieder geval:
- giftige stoffen;
  - explosieve stoffen;
  - kankerverwekkende of mutagene stoffen;
  - stoffen die schadelijk zijn voor de voortplanting of het ongeboren kind.
- 32.6 Voor alle gevaarlijke stoffen dient de Leverancier te beschikken over actuele en wettelijk conforme veiligheidsinformatiebladen (SDS/MSDS), waarin onder meer informatie is opgenomen over risico's, beschermingsmaatregelen, eerste hulp en brandbestrijding. Deze documenten worden uiterlijk bij eerste levering verstrekt en bij wijzigingen direct geactualiseerd.
- 32.7 Het gebruik of de aanwezigheid van gevaarlijke stoffen op het werkterrein is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van ROVO. De Leverancier meldt deze stoffen tijdig aan, inclusief de benodigde documentatie. ROVO kan aanvullende eisen stellen of monsters verlangen.
- 32.8 Indien gevaarlijke stoffen worden aangetroffen zonder vereiste goedkeuring of documentatie, is ROVO gerechtigd deze op kosten van de Leverancier te (laten) verwijderen.

### **33. Facturering, betaling en afrekening**

- 33.1 ROVO is gerechtigd, indien zij dit noodzakelijk acht voor de voortgang van de werkzaamheden, om onderaannemers en/of Leveranciers van de Leverancier rechtstreeks te betalen. Deze betalingen worden in mindering gebracht op hetgeen ROVO aan de Leverancier verschuldigd is.
- 33.2 Rechtstreekse betalingen door ROVO aan onderaannemers of Leveranciers van de Leverancier

laten de verplichtingen en aansprakelijkheden van de Leverancier jegens ROVO onverlet.

- 33.3 Voor zover ROVO betalingen verricht als bedoeld in lid 34.1, wordt ROVO jegens de Leverancier geacht volledig te zijn gekwetten voor het betreffende bedrag.

#### **34. Opschorting en stillegging van het werk**

- 34.1 ROVO is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk op te schorten door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Leverancier, waarin de ingangsdatum en de omvang van de opschorting worden vermeld.
- 34.2 Indien de opschorting langer dan zes (6) maanden voortduurt, is de Leverancier gerechtigd de Overeenkomst voor het opgeschorte gedeelte schriftelijk te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen. Deze beëindiging vervalt indien ROVO binnen één (1) week na ontvangst van de opzegging schriftelijk bevestigt dat de opschorting binnen twee (2) maanden zal worden opgeheven.
- 34.3 De Leverancier is verplicht de werkzaamheden onverwijld te hervatten op het moment dat ROVO daartoe schriftelijk opdracht geeft.
- 34.4 De Leverancier heeft uitsluitend recht op vergoeding van aantoonbare en redelijke directe kosten die het gevolg zijn van de opschorting, mits deze vooraf met ROVO zijn afgestemd.
- 34.5 Behoudens het bepaalde in lid 35.4 is ROVO niet aansprakelijk voor enige schade, waaronder gevolg- of bedrijfsschade, voortvloeiend uit de opschorting van de werkzaamheden. De Leverancier vrijwaart ROVO voor aanspraken van derden ter zake.

#### **35. Financiële controle en audit**

- 35.1 De Leverancier, alsmede door haar ingeschakelde derden, bewaren alle administratieve bescheiden, waaronder boeken, rekeningen, correspondentie en overige relevante documenten met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, gedurende een periode van ten minste zeven (7) jaar na oplevering of beëindiging van het werk.
- 35.2 ROVO en door haar aangewezen vertegenwoordigers hebben het recht om op redelijke tijdstippen inzage te verkrijgen in de in lid 36.1 genoemde documenten, teneinde te verifiëren of:
- kosten, tarieven en vergoedingen in overeenstemming zijn met de Overeenkomst;
  - de werkzaamheden zijn uitgevoerd conform de Overeenkomst en toepasselijke wet- en regelgeving;
  - de bedrijfsvoering van de Leverancier voldoet aan de geldende normen van integriteit en compliance, indien daartoe gereede aanleiding bestaat.
- 35.3 De in dit artikel bedoelde controle ziet niet op de totstandkoming van overeengekomen vaste prijzen, lumpsumvergoedingen of vaste tarieven. Meerwerk dient zodanig te worden gespecificeerd dat controle en verificatie daarvan afzonderlijk mogelijk is.
- 35.4 Indien de Leverancier weigert medewerking te verlenen aan een controle, worden betwiste kosten geacht te zijn inbegrepen in de overeengekomen prijs en komen deze niet voor afzonderlijke vergoeding in aanmerking.
- 35.5 Indien ROVO een controle wenst uit te voeren bij een door de Leverancier ingeschakelde derde, zal zij dit schriftelijk via de Leverancier verzoeken. Een dergelijk verzoek mag slechts op redelijke gronden worden geweigerd.
- 35.6 ROVO is gerechtigd kopieën te maken van de gecontroleerde documenten voor intern gebruik, met uitzondering van documentatie die uitsluitend betrekking heeft op overeengekomen vaste prijzen of tarieven.

- 35.7 Het recht van ROVO om controles uit te voeren blijft bestaan tot twee (2) jaar na oplevering of beëindiging van de Overeenkomst.
- 35.8 De Leverancier is verplicht de bepalingen van dit artikel integraal op te nemen in overeenkomsten met onderaannemers en andere derden (kettingbeding), zodat ROVO dezelfde controle- en inzage-rechten heeft ten aanzien van deze partijen.

### **36. Relatiebeding, concurrentie en boetes**

- 36.1 Het is de Leverancier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROVO verboden om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en tot twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, direct of indirect werkzaamheden te verrichten voor opdrachtgevers van ROVO waarmee de Leverancier via ROVO in contact is gekomen of waarvoor zij in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden heeft verricht.
- 36.2 Onder opdrachtgevers van ROVO wordt mede verstaan gelieerde ondernemingen, eindopdrachtgevers en overige relaties waarmee ROVO in het kader van haar bedrijfsvoering contact heeft.
- 36.3 Het is de Leverancier verboden om gedurende de in lid 36.1 genoemde periode personeel van ROVO, dan wel door ROVO ingeschakelde derden (waaronder begrepen zzp'ers en onderaannemers), direct of indirect te benaderen, in dienst te nemen of op andere wijze werkzaamheden te laten verrichten, al dan niet via derden.
- 36.4 Het is de Leverancier niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROVO, activiteiten te ontplooiën die concurrerend zijn met de werkzaamheden die zij in opdracht van ROVO uitvoert, voor zover deze activiteiten voortvloeien uit of verband houden met de via ROVO verkregen Opdracht of informatie.
- 36.5 De Leverancier zal dit artikel als kettingbeding opleggen aan alle door haar ingeschakelde derden, waaronder personeel, onderaannemers en zelfstandigen zonder personeel, en staat ervoor in dat deze derden zich aan de inhoud van dit artikel zullen houden.
- 36.6 Indien de Leverancier handelt in strijd met dit artikel, verbeurt zij aan ROVO, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete van € 10.000,- per overtreding, alsmede € 1.000,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, waarbij iedere afzonderlijke handeling als een afzonderlijke overtreding wordt beschouwd.
- 36.7 De in dit artikel opgenomen boete is onmiddellijk opeisbaar en niet vatbaar voor verrekening of opschorting.
- 36.8 Het voorgaande laat onverlet het recht van ROVO om volledige schadevergoeding te vorderen voor zover de daadwerkelijk geleden schade de verschuldigde boete overstijgt

## Specifieke bepalingen inzake dienstverlening

### 37. Uitvoering van diensten

- 37.1 De Leverancier draagt er zorg voor dat het ingezette personeel beschikt over de vereiste deskundigheid, kwalificaties en geschiktheid voor de uitvoering van de Opdracht. Het personeel dient te beschikken over passende opleidingen, certificeringen en aantoonbare relevante werkervaring.
- 37.2 De Leverancier waarborgt dat het personeel beschikt over alle noodzakelijke en geldige toegangspassen, aanwijzingen, autorisaties en werkvergunningen die vereist zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

### 38. Afwezigheid en vervanging van personeel

- 38.1 Bij afwezigheid van personeel van de Leverancier, ongeacht de oorzaak, vindt geen vergoeding plaats voor de betreffende uren waarin geen werkzaamheden zijn verricht.
- 38.2 De Leverancier draagt zorg voor tijdige en adequate vervanging van afwezig personeel, tenzij ROVO schriftelijk aangeeft dat vervanging niet noodzakelijk is. Vervangend personeel dient voorafgaand schriftelijk door ROVO te worden goedgekeurd.
- 38.3 Vervangend personeel dient minimaal te voldoen aan dezelfde eisen ten aanzien van opleiding, ervaring en kwalificaties als het oorspronkelijke personeel.
- 38.4 Vervanging van personeel ontslaat de Leverancier niet van haar verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de kwaliteit, voortgang en continuïteit van de werkzaamheden.



**ROVO Group**  
Toermalijnring 524  
3316 LC Dordrecht

T +31 (085) 111 79 05  
E [info@rovo.nl](mailto:info@rovo.nl)  
W [rovo.nl](http://rovo.nl)

In deze algemene inkoopvoorwaarden wordt onder ROVO verstaan: ROVO Group B.V. en alle aan haar gelieerde ondernemingen. Indien toepasselijke wet- en regelgeving strengere eisen stelt dan deze algemene inkoopvoorwaarden of interne richtlijnen, prevaleert de betreffende wet- en regelgeving. Hetzelfde geldt voor strengere interne voorschriften die binnen onderdelen van de organisatie worden gehanteerd. Deze algemene inkoopvoorwaarden treden in werking op 1 januari 2026 en vervangen alle voorgaande versies. ROVO behoudt zich het recht voor deze algemene inkoopvoorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan Leveranciers gecommuniceerd. De Nederlandse versie van deze algemene inkoopvoorwaarden is leidend.

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROVO © 2026

